

Politika kvality



NAŠE ZÁSADY

- 1. Zaměření na zákazníka:** Jsme odhodláni plnit a překračovat očekávání zákazníků prostřednictvím vysoké kvality.
- 2. Neustálé zlepšování:** Usilujeme o dokonalost neustálým zlepšováním našich procesů, produktů a služeb.
- 3. Zapojení zaměstnanců:** Kvalita je sdílenou odpovědností a každý člen týmu přispívá k našemu závazku a vysokým standardům.
- 4. Inovace:** Přijímáme inovativní řešení pro zvýšení kvality a řešení vyvíjejících se potřeb zákazníků.

NAŠE CÍLE

- **Vysoké standardy:** Dodávat produkty a služby, které splňují nebo převyšují zavedené standardy kvality.
- **Spokojenost zákazníků:** Dosáhnout vysoké úrovně spokojenosti zákazníků prostřednictvím spolehlivého a efektivního řízení kvality.
- **Dodržování předpisů:** Zajistit plnou shodu se všemi příslušnými průmyslovými standardy a regulačními požadavky.
- **Efektivita:** Zlepšit provozní efektivitu k dosažení našich cílů kvality.

ZAVAZUJEME SE K

- Udržování vysokých standardů kvality v každém aspektu našeho podnikání.
- Investujeme do pravidelného školení a rozvoje s cílem zlepšit dovednosti a znalosti zaměstnanců související s kvalitou.
- Pravidelně sledovat a vyhodnocovat náš výkon v oblasti kvality s cílem identifikovat oblasti pro zlepšení.
- Zjišťujeme a reagujeme na zpětnou vazbu od zákazníků, abychom se mohli neustále zlepšovat a přizpůsobovat se jejich potřebám.

NÁŠ ZÁVAZEK V AKCI

- **Zapojení vedení:** Náš vedoucí tým se aktivně podílí na řízení iniciativ v oblasti kvality a stanovování standardů.
- **Optimalizace procesů:** Neustále kontrolujeme a optimalizujeme naše procesy, abychom zajistili kvalitu a efektivitu.
- **Inovace a osvědčené postupy:** Začleňujeme inovativní technologie a osvědčené postupy pro zlepšení našeho řízení kvality.
- **Hodnocení výkonnosti:** Pravidelně stanovujeme a kontrolujeme cíle kvality, abychom zvýšili výkonnost a dosahovali zlepšení.
- **Spolupráce:** Úzce spolupracujeme s dodavateli a partnery, abychom zajistili dodržování standardů kvality v celém dodavatelském řetězci.

Jason Daryl Kuiper (CEO)
Czech Republic, září 2024